

KULTURA 2.0 - Píldoras de formación: APLICACIONES ONLINE GRATUITAS

enero 2012

Desarrollada en el marco de la iniciativa cultura 2.0, el Observatorio Vasco de la Cultura ha puesto en marcha la elaboración y difusión de "cultura 2.0. píldoras de formación", cuyo objetivo es dar una respuesta concreta a demandas de las empresas y profesionales del sector de la cultura en la CAE.

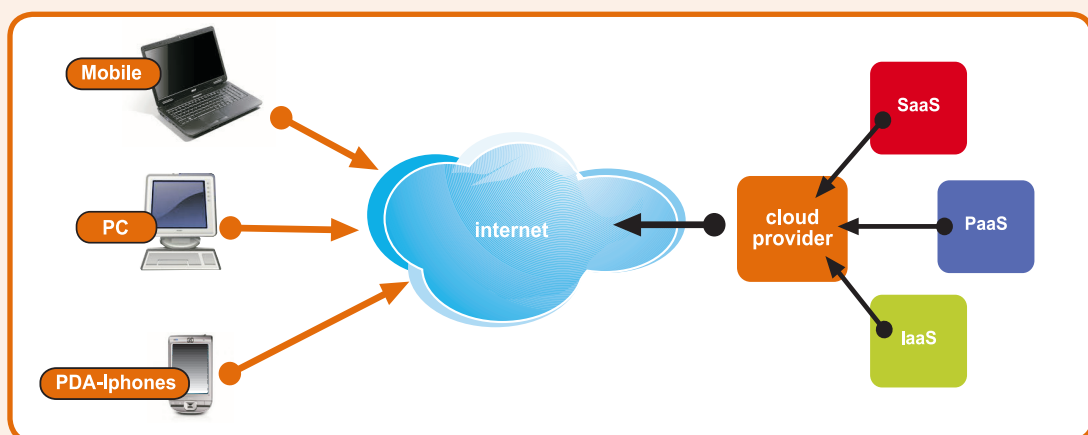
Resulta evidente, sin necesidad de consultar ningún estudio o estadística, que existe una tendencia creciente a operar en Internet desde cualquier sitio, y a incorporar cada vez en mayor medida las tecnologías de la información y comunicación a nuestras actividades cotidianas. Como es lógico, esta evolución en los hábitos de los consumidores ha sido paralela a la mejora de las redes y al desarrollo de dispositivos de hardware y aplicaciones de software orientados a soportar la movilidad. Sirvan como ejemplo los [smartphones](#), las [tabletas](#) y las diversas [aplicaciones web](#) o aplicaciones online desarrolladas para todo tipo de dispositivos.

En esta píldora trataremos de ofrecer una **visión global de las aplicaciones, utilidades y servicios a los que los usuarios pueden tener acceso a través de Internet**, y puesto que su evolución es constante, el objetivo no es realizar un directorio, sino ofrecer al lector algunas pistas que le permitan indagar sobre las posibilidades existentes y encontrar las soluciones tecnológicas que mejor se pueden adecuar a sus necesidades.

¿Qué son las aplicaciones web, cloud computing, SaaS...?

Si realizamos búsquedas en Internet de términos como: "[aplicaciones web](#)" o "[software online](#)", nos encontraremos con conceptos como: "[cloud-computing](#)", "[hosting](#)", "[ASP](#)" o "[SaaS](#)", que aunque nos pueden sonar es posible que, salvo que tengamos un conocimiento relativamente avanzado de la materia, no sepamos exactamente lo que quieren decir. Algunos de estos conceptos están estrechamente relacionados entre sí y muchas veces sus diferencias son mínimas pero, como usuarios, lo realmente importante es el provecho que podemos sacar de las aplicaciones o servicios a los que podemos acceder a través de Internet.

El concepto básico es el de [aplicación web](#) o aplicación online, que puede definirse de un modo sencillo como: **aplicación que los usuarios utilizan a través de Internet, sin necesidad de instalarla en sus equipos**¹. Por otra parte, son frecuentes las referencias al software online con el término [SaaS](#)² (software como servicio), pero aunque gran parte lo es, ni todo el software online ni todos los servicios que nos proporcionan acceso al mismo a través de internet son [SaaS](#).



1 Algunas aplicaciones también requieren de la instalación de software en el equipo.

2 Software as a Service

¿Por qué utilizar soluciones online?

Aunque las prestaciones de las [aplicaciones web](#) son cada vez mejores, éstas son generalmente más limitadas que las que ofrecen sus iguales de escritorio (aplicaciones offline), pero muchas veces pueden resultar adecuadas para las necesidades de la gran mayoría de usuarios y en el contexto actual, cada vez son más las organizaciones y particulares que están optando por contratar el software como un servicio.

Con frecuencia se mencionan como puntos destacados de este modelo **la flexibilidad, la mejora de los procesos, la eficiencia o la reducción de costes en licencias, hardware y mantenimiento** pero, en cualquier caso, este modelo no deja de ser una solución tecnológica alternativa a las herramientas tradicionales, y es el usuario quien debe evaluar los pros y contras para decidir sobre su conveniencia. En el siguiente cuadro se presentan algunas de las principales ventajas e inconvenientes de este tipo de aplicaciones.

VENTAJAS	INCONVENIENTES
No es necesario instalar las aplicaciones en el equipo, con lo que ahorramos espacio en nuestro disco duro o servidor.	Dependencia del proveedor del servicio y pérdida del control sobre el software y datos.
Se puede acceder a ellas desde cualquier lugar con cualquier dispositivo que tenga conexión a Internet.	Incertidumbre respecto a la privacidad de los datos y al cumplimiento de la LOPD . A este respecto es conveniente asegurarse de que el proveedor del servicio dispone de las medidas que aseguren el cumplimiento de la LOPD ¹ .
Permiten que varios usuarios accedan e incluso editen a la vez un mismo documento.	Es necesario tener conexión a Internet para trabajar con ellas.
Son aplicaciones multiplataforma, es decir, no es necesario un sistema operativo específico, con lo que se evitan problemas de compatibilidad.	El espacio de almacenamiento y las prestaciones normalmente son limitadas, especialmente en los servicios gratuitos.
Las actualizaciones son automáticas.	Suelen ofrecer menos funcionalidades que las aplicaciones de escritorio (offline).
Hay muchas aplicaciones web gratuitas y los servicios de pago son en general bastante asequibles.	Muchas aplicaciones sólo están disponibles en inglés.
	A veces es necesario instalar plugins para trabajar con las aplicaciones.



¿Qué aplicaciones puedo utilizar?

En las páginas de las empresas proveedoras de software cada vez podemos encontrar un oferta más amplia y con mejores prestaciones de aplicaciones web. También existen multitud de blogs y páginas especializadas en los que podemos obtener información y enlaces a aplicaciones, como por ejemplo [portalSaaS.com](#), donde se ofrece un directorio bastante amplio y ordenado por categorías de las aplicaciones accesibles a través de Internet.



A continuación presentamos brevemente, a modo de muestra, algunas de las herramientas gratuitas que podemos integrar en nuestro trabajo para facilitar la colaboración y apoyar la difusión de nuestra imagen y/o productos en la red.

¹ Se puede encontrar información adicional respecto a la seguridad y LOPD en los enlaces: [Introducción al Cloud Computing para PYMES](#), [Decálogo de seguridad en la nube](#) y [Agencia Española de Protección de Datos](#) incluidos en el apartado "Para saber más..."



Edición de documentos

	<p>Conjunto de aplicaciones entre las que se incluyen un editor de texto, hoja de cálculo y un editor de diapositivas. Permite abrir documentos de Microsoft Office y Openoffice, así como la edición online de los documentos por varios usuarios a la vez. Para utilizar las aplicaciones es necesario registrarse.</p>
	<p>Herramienta ofimática compatible con los formatos más habituales (Office, Openoffice), para crear y compartir documentos de texto, hojas de cálculo y presentaciones. Permite la edición online de los documentos por varios usuarios a la vez. Google Docs tiene en su versión gratuita algunas limitaciones respecto al tamaño de los documentos.</p>

Edición de imagen

	<p>Editor de imágenes online similar a Photoshop, aunque con menos funcionalidades. Permite editar imágenes de Facebook, Picasa y Flickr. Para que funcione es necesario tener instalado el plugin de Flash.</p>
	<p>Sencilla aplicación para crear logos online.</p>



Vídeo

	<p>Herramienta online para crear pequeños vídeos promocionales. Tiene opciones gratuitas y de pago en función de la resolución y plantillas que elijamos.</p>
	<p>Aunque el uso más frecuente de esta aplicación es la publicación de vídeos para reproducirlos y compartirlos online, también cuenta con un sencillo editor de vídeo para realizar pequeños arreglos. Podemos obtener más información sobre esta función en el blog de youtube.</p>


Audio

	<p>Plataforma de distribución de audio on-line, que permite a los usuarios grabar canciones, subirlas a la web de la aplicación y crear listas de reproducción con el objetivo de colaborar, promocionar y distribuir sus proyectos musicales. Existe una versión gratuita y otra de pago, su mayor inconveniente es que solo está disponible para Mac.</p>
	<p>Herramienta para crear, compartir y difundir podcasts en directo. Incluye una mesa de mezclas y una biblioteca de sonidos y música.</p>
	<p>Plataforma de publicación de podcasts en la que se pueden compartir, descargar y escuchar archivos de audio online. Aunque es similar a otras y no tiene herramientas de edición, cuenta con la ventaja de que está en castellano.</p>



Gestión de eventos

	Herramienta desarrollada en Euskadi para la gestión de eventos y venta de entradas online. La aplicación es gratuita para el organizador del evento, aunque se cobra una comisión por entrada vendida (no se cobra comisión en el caso de eventos gratuitos).
	Aplicación similar a stagehq para gestionar eventos y vender entradas online. Al igual que en el caso anterior se cobra al organizador una comisión sobre la taquilla.

Gestión de proyectos

	Herramienta que permite disponer de un espacio colaborativo personalizado a modo de intranet online. Cuenta con diversas funcionalidades para compartir documentos, asignar tareas, etc. La versión gratuita tiene un límite de espacio y usuarios.
---	---

Gestión comercial

	Herramienta que en su versión gratuita cuenta con diversas utilidades para la gestión comercial. Cuenta con un servicio añadido de pago para crear una tienda online.
	Aplicación para diseñar boletines electrónicos, gestionar listas de distribución y efectuar el seguimiento de nuestras campañas de e-mailing. Es gratuita para listas de distribución con un máximo de 2.000 contactos.

Además de éstas, existen otras herramientas de las mismas y otras categorías, como por ejemplo herramientas de comunicación ([Google Talk](#), [Skype](#)...), antivirus online ([Panda ActiveScan](#), [Virustotal](#)...), gestión empresarial ([MySaasPlace Contabilidad](#), [Nemon RR.HH](#)...) y otras muchas, algunas de las cuales hemos presentado en entregas anteriores¹. A continuación ofrecemos algunos links a páginas y documentos donde el lector podrá profundizar en el Cloud Computing y encontrar información sobre la oferta, novedades y tendencias en el software online.

¹ [Aplicaciones prácticas para almacenar, transferir y compartir archivos \(mayo 2011\)](#) / [Aplicaciones prácticas para la música \(junio 2011\)](#) / [Aplicaciones para personalizar facebook \(octubre 2011\)](#)

Para saber más...

- [Portal SaaS](#)
- [Introducción al Cloud Computing para PYMES](#) (Documento de [Solid Rock IT](#) para el seminario sobre Cloud Computing organizado por [Araba Enpresa Digitala](#))
- [FAQ Cloud Computing](#)
- [Euro Cloud](#) (Asociación Europea de empresas proveedoras SaaS y Cloud Computing)
- [Wwwhat's new](#) Aplicaciones, Marketing y Noticias en la Web
- <http://www.cloudtweaks.com>
- <http://www.ticbeat.com/>
- <http://canaltic.com>
- [Consumer: Aplicaciones de cloud computing](#)
- [Decálogo de seguridad en la nube de Acens](#)
- [Agencia Española de Protección de Datos](#)

¿Qué otros temas sobre **kultura 2.0** consideras podríamos tratar en próximas píldoras de formación?
(concretar lo mejor posible)

Envíanos tus sugerencias al mail: kulturabehatokia@ej-gv.es